

**DUURZAAMHEID**

Henriëtte van Norel

*InterfaceFlor werkt aan duurzaamheid, ondanks lagere marges*

# Geen negatieve milieu-impact meer in 2020

Heuga tapijttegels is al jaren een begrip in de markt. Het marktaandeel voor tapijttegels in Europa groeit gestaag sinds de vraag toeneemt vanuit Duitsland en centraal Europa. En hoewel door de crisis de verkoop van luxere 'design' tegels deels plaatsmaakt voor de goedkopere varianten en de marges kleiner zijn, gaat InterfaceFlor onverminderd door met duurzaamheid om de negatieve impact op het milieu in 2020 tot nul te reduceren. Een ware uitdaging dus om een goede balans te vinden tussen kwaliteit, duurzaamheid en kosten.

InterfaceFlor is met een marktaandeel van 30 procent wereldmarktleider van modulaire vloeren, hoofdzakelijk tapijttegels. Jaarlijks produceert het in Nederland en Engeland ruim twaalf miljoen vierkante meter tapijttegel voor Europa, Afrika en het Midden Oosten. Alleen al in Europa bestaat het standaard assortiment uit 1000 verschillende producten, leverbaar in diverse kleuren. Van de 3800 medewerkers wereldwijd werken er 300 bij InterfaceFlor in Scherpenzeel. De overige zijn verdeeld over elf productievestigingen

en vertegenwoordigingen in nagenoeg elk land van de wereld.

**Grondstoffen**

De belangrijkste grondstoffen voor de productie van tapijttegels zijn kalk, bitumen, nylon, glas-, polyester- en polypropyleen-vliezen. De garens worden voor de ordergestuurde fabriek in Scherpenzeel speciaal op kleur en type vervaardigd en komen binnen op klossen. De vliezen op rollen en de kalk en bitumen worden in bulk geleverd. Op de vraag in hoeverre

een onderwerp als duurzaamheid een rol speelt bij de keuze van de grondstoffen, antwoordt Rob Heeres, production/project manager bij InterfaceFlor: "Duurzaamheid staat al 15 jaar hoog op de agenda bij InterfaceFlor. Dit begint eigenlijk al in de productontwikkelingsfase bij het ontwerpen van onze producten. Van alle bij een ontwerp gebruikte grondstoffen gaan we na wat precies hun impact is op het milieu aan de hand van een EPD-systeem (lees:

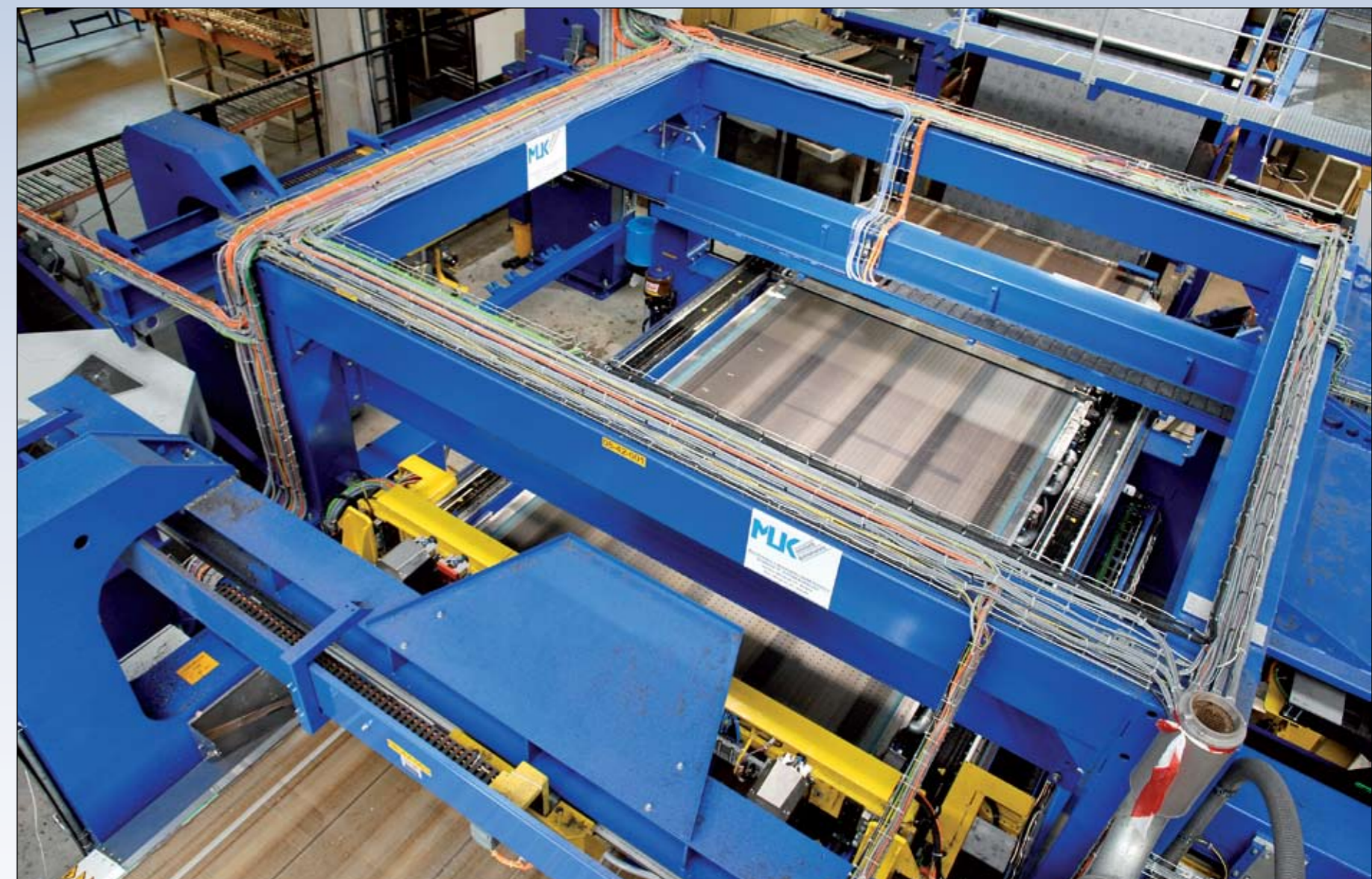
Environmental Product Declaration). Het EPD-systeem is een standaard voor bouwmaterialen, die onafhankelijk door derden is opgesteld. Hierbij wordt gekeken naar CO<sub>2</sub> en toxiciteit tijdens de levenscyclus van componenten die in producten worden verwerkt. Uitgangspunt bij het selecteren van grondstoffen voor onze nieuwe ontwerpen is dus dat ze het milieu zo min mogelijk belasten." Bovengenoemde aanpak resulteerde bij InterfaceFlor de afgelopen jaren al in een verbetering van tientallen procenten. Heeres: "Duurzaamheid speelt verder een rol in onze organisatie bij de selectie van transporteurs. Zo stellen we eisen aan de wijze waarop onze toeleveranciers hun kwaliteitssysteem inrichten. Voorbeelden hiervan zijn de eisen die we stellen aan nationale en internationale transporteurs met betrekking tot dieselmotoren en de wijze waarop hun chauffeurs worden getraind in efficiënt rijden."

**Kwaliteit**

Essentieel is verder de kwaliteit. Heeres vervolgt: "Hoewel we wel degelijk gebruik maken van recyclede garens, mag onder geen beding afbreuk worden gedaan aan de gebruikskwaliteit. Compromissen aan de kwaliteit leiden immers al snel tot een kortere levensduur en dus extra belasting voor het milieu. Inspelend hierop ontwierpen onze ontwerpers tapijttegels met een zogeheten 'random design'. Bij het leggen van deze tapijttegels hoeft niet gelet te worden op de vleug. Met andere woorden: ze kunnen dwars door elkaar worden gelegd. Belangrijk voordeel: weinig snijafval. Ter vergelijking, bij kamerbreed tapijt bedraagt het snijafval zo'n tien procent en bij tapijttegels als deze is dat maar een tot twee procent. Dit betekent dus pure winst op het gebied van duurzaamheid."

**Tuftmachine**

De eerste stap in het productieproces van tapijttegels zijn de tuftmachines. Een tuftmachine is een machine met zo'n 1000 naalden die draden door een polyesterdoek lust met een snelheid van enkele meters per minuut. Het benodigde polyesterdoek wordt met eenzelfde snelheid



aangevoerd. Hoewel elke tuftmachine in principe zijn eigen patroon maakt, beschikken sommige machines over verstelmogelijkheden. De afstand tussen de naalden ligt in alle gevallen vast. Na de tuftbewerking heeft het tapijt qua verschijning al de uiteindelijke vorm. Om het loszittende garen in het doek te verankeren, gaat het doek nu door naar de pre-coating. Deze wordt bij kamertemperatuur aangebracht aan de onderzijde van de tapijttegels. Hierna gaan de tegels de oven van 150° C in om te drogen. Deze fase bepaalt de slijtvastheid van de tapijttegel. Het pre-coaten gaat met een

snelheid van 5 tot 20 meter per minuut. Hoewel het garen na deze fase is veranderd, is het tapijt nog erg dun. Daarom wordt in de volgende fase een egale laag bitumencompound aangebracht aan de onderzijde van de tegels. Deze laag bestaat uit bitumen, kalk en toevoegingen. Als structuurversterker wordt een glasvlies in de bitumen aangebracht. Tenslotte wordt aan de onderzijde een afdekvlies aangebracht dat uiteindelijk op de vloer komt te liggen. Met behulp van ultrasoon snijden wordt het tapijt daarna in tegels gesneden en dan verpakt in dozen. Heeres: "Het geringe snijafval dat over-

blijft, wordt na scheiding van garen en achterkant teruggevoerd in het proces. Het overgebleven garen wordt door de oorspronkelijke fabrikant recycled en de achterkant recycelen we zelf. Zo dringen we ons productieafval met meer dan 90 procent terug en realiseren we een besparing van 750 ton CO<sub>2</sub> op jaarbasis."

**Bewustwording**

Tijdens de interne duurzaamheidstraining binnen InterfaceFlor krijgen de deelnemers uitleg over het beleid op dit punt en wat iedereen afzonderlijk hieraan kan bijdragen. Medewerkers kunnen ook voor-

*Bij ultrasoon snijden blijft er weinig snijafval over*

*De markt voor tapijttegels groeit gestaag*



**DUURZAAMHEID****Geen negatieve milieu-impact meer in 2020**

De tuftmachine



Een selectie klossen met garen die naar de tuftmachine gaan

stellen doen om duurzaamheidsverbeteringen door te voeren. Die kunnen variëren van verbeterde procesinstellingen tot efficiënter omgaan met licht en water. Heeres: "Een voorbeeld van een al gerecenseerd verbetervoorstel is dat van de kwaliteitstesten. Hiervoor werd vroeger altijd een grote reep uit een rol gesneden. Door dit te beperken tot een echt teststukje, besparen we op afval. Verder werken we op onze site met 100 procent groene elektriciteit. Energie die voor een deel door onszelf wordt opgewekt met behulp van zonnepanelen."

**Onderhoud**

"Duurzaamheid raakt in onze organisatie alle gelegingen. Zo startten we vijf jaar geleden in productie en onderhoud met het doorvoeren van een TPM-programma. Allereerst begonnen we met het verbeteren van

de efficiency van het productieproces, de kwaliteit van het product en het plezier van de mensen om hier te werken. Dit kwam tot stand door de organisatiestructuur aan te passen. Verder zit in elk productteam een TPM-verantwoordelijke die verbetervoorstellen maakt op het gebied van techniek en kwaliteit. Dit om er zeker van te zijn dat er een continue stroom ontstaat aan verbetervoorstellen, ook op het gebied van duurzaamheid. Een eerste verbetervoorstel op dit gebied waar nu momenteel naar wordt overgeschakeld,

betreft het gebruik van 'tactiles'. Dit zijn een soort stickers waarmee de tapijttegels op de hoeken kunnen worden verlijmd. Compleet verlijmen is dan niet meer nodig", aldus Heeres.

**MP2-software**

Om het onderhoud aan de machines zo efficiënt mogelijk

uit te voeren en de tijd die hiervoor is zo optimaal mogelijk te benutten, wordt in de hele fabriek van InterfaceFlor gewerkt met MP2 software. Alle mogelijke storingen die optreden worden in dit systeem ingegeven en opgelost, zowel door productie- als onderhoudsmensen. Bij een eventuele stilstand kunnen de verantwoordelijke medewerkers aan de hand van dit systeem zelf auto-

noom onderhoud uitvoeren omdat ze de problemen in de lijn sneller herkennen. Heeres: "Denk aan versleten lagers of onregelmatig lopende motoren. We hebben er zelfs al een machine tussen staan, de ultrasoonmachine, die volledig zelf zijn messen kan vervangen als deze versleten zijn en het systeem opnieuw kan kalibreren."

**Procesoptimalisatie**

Heeres resumeert: "Bovengenoemde duurzaamheidsmaatregelen die we de afgelopen jaren namen op het gebied van onderhoud, hebben er inmiddels toe geleid dat de proceswindows zijn verkleind van +/- vijf procent naar twee procent. Met andere woorden: de hoeveelheid materiaal is verkleind, de kwaliteit van het product is verbeterd en de productie is vele malen stabiel geworden. En dit is nog maar het begin. Als InterfaceFlor streven we er namelijk naar om in 2020 geen enkele negatieve impact meer te hebben op het milieu. Dus we zullen blijven doorgaan met het nemen van maatregelen om dit doel te realiseren, zelfs in economisch mindere tijden." ■

**Sociaal ondernemen**

**In het kader van 'sociaal ondernemen' ontwikkelde InterfaceFlor in India enige tijd geleden een productielijn waar wordt gewerkt met lokale materialen. Materialen zoals duurzaam gekweekt hout. Door te werken met deze hernieuwde materialen realiseert het bedrijf daar niet alleen een verminderde milieudruk maar helpt het ook een dorp in India economisch sterker te worden.**